

# ACCIONES Y RESPUESTAS



## ACTIVIDADES A DESARROLLAR



**Informar sobre los correctos procesos** que conlleva un aislamiento eficaz dentro del domicilio



Ofrecer los **teléfonos de contacto** necesarios para obtener información y asistencia (sanitaria y social)



**Valorar mediante entrevista cerrada las necesidades sociales** de las personas que den positivo para poder favorecer el correcto aislamiento



Tramitar **alojamiento alternativo**



**Comunicar situaciones de dependencia** propias o de terceros a los servicios sociales correspondientes



Derivar los casos de **menores que se queden en desprotección** a causa de la situación de aislamiento que conlleva el positivo



Las prestaciones que cubran las necesidades básicas de las personas positivas que carezcan de recursos durante el periodo de aislamiento **será tramitado por servicios sociales y/o Cruz Roja:**  
Alimentación  
Medicación  
Material tecnológico  
Kit de higiene



**Derivar a los Servicios Sociales Municipales a las personas positivas** que a causa del aislamiento no van a tener ingresos suficientes o se van a encontrarse en un riesgo de exclusión social



## NECESIDADES Y RESPUESTAS

### QUÉ

### CÓMO

### QUIÉN



**No dispone de alojamiento adecuado para la cuarentena**

Hoteles Las Tablas y Colón

Consejería de Políticas Sociales y Sanidad



**Apoyo a la familia de la persona positiva**

Cobertura de necesidades básicas

Servicios Sociales/Plan Cruz Roja Responde/Dirección General de Servicios Sociales



**Personas con discapacidad o dependientes**

Servicio de Ayuda a Domicilio

Servicios Sociales Municipales



**Necesidades de caracter urgente:** alimentación, higiene, medicamentos, kit cuarentena (mascarillas, gel hidroalcohólico, etc.)

Entrega inmediata

Plan Cruz Roja Responde / Dirección General de Servicios Sociales



**Material tecnológico para pasar la cuarentena: préstamos Tablet y conexión**

Préstamos de tablets

Plan Cruz Roja Responde / Dirección General de Servicios Sociales



**Ayudas económicas por la cuarentena**

Ayudas económicas: pago suministros y/o alquiler

Plan Cruz Roja Responde / Dirección General de Servicios Sociales y Servicios Sociales Municipales



**Apoyo psicológico, consejos cuarentena segura, apoyo en otras patologías**

Teléfonos especializados

Cruz Roja Te Escucha / Promotores de salud



**Menores cuyos tutores estén en cuarentena y no puedan atenderles**

Entorno familiar o protección temporal

Dirección General Infancia y Consejería de Políticas Sociales